

# Avances en la agenda de sustentabilidad

A dos años del lanzamiento de la Agenda de Sustentabilidad del Sector Lácteo, el Consorcio Lechero, que impulsó la iniciativa en su rol de articulador de la cadena, hace una positiva evaluación del trabajo realizado en este tiempo, y que sienta las bases para el camino que sigue.



Natalie Jones presentó los avances en el camino de las sustentabilidad que ha desarrollado la cadena láctea chilena en la última World Dairy Summit en Turquía.

Con 13 áreas priorizadas en el documento, diferentes acciones han permitido avanzar hacia una industria más sustentable en los tres pilares definidos: sustentabilidad social, económica y medioambiental. “Como Consorcio Lechero identificamos hace ya más de 5 años que el desarrollo del sector lácteo nacional no podía planificarse ni trabajar sin incluir el concepto de sustentabilidad en todas sus formas. Creemos que no hay un futuro proyectable para una actividad económica en el mundo

que vivimos, sin hacer parte de nuestro quehacer este concepto” explica Octavio Oltra, gerente general del Consorcio. Destaca que ha sido muy relevante para este trabajo la relación con la Federación Internacional de Lechería (FIL-IDF) y el contacto con otros países lecheros, lo que les permitió conocer otras experiencias y aprender de ellas. “Es por esa razón que debemos comunicar y difundir a todos quienes son parte de la cadena láctea, que para trabajar en un sector con perspectivas de desarrollo y

ser un actor relevante en el futuro de nuestras regiones y del país, debemos partir planificando nuestro trabajo incluyendo las dimensiones económica, social y ambiental de la sustentabilidad y que cada esfuerzo que hagamos contemple este concepto”, agrega. “Esto beneficia a todos quienes de alguna manera participan en el proceso: a los productores, mejorando índices y entregando nuevas herramientas para la gestión; a los trabajadores del sector, quienes pueden ser capacitados con nuevas competencias, tan nece-

sarias para el futuro; y sin duda a los consumidores, quienes recibirán un producto con un alto valor nutricional, que está en equilibrio con el medioambiente y es un aporte tanto a la salud, a la economía y a la sociedad”, concluye.

## Trabajo que rinde frutos

Desde el lanzamiento de la agenda de sustentabilidad (enero 2018), el trabajo del Consorcio Lechero se ha focalizado en los 13 desafíos priorizados y que se han traducido en las siguientes acciones que abarcan desde la capacitación de los trabajadores, hasta la salud y el bienestar animal.

En relación al pilar económico, se trabajó principalmente en dos aspectos. El primero se relaciona con el desarrollo de mercados, a través de la implementación del programa “Gracias a la Leche”, que busca la promoción de los beneficios del consumo de lácteos tanto a nivel de profesionales de la salud como de consumidores. Además, se propuso al Ministerio de Agricultura la creación de un Centro de Información Láctea, el que pone a disposición de todos los actores del mercado información de calidad y oportuna para para todos los actores del mercado, iniciativa que se está trabajando junto a FEDELECHE y Exporlac, y que recibe el apoyo de todo el sector a través de la Comisión Nacional de la Leche.

En otro aspecto de la sustentabilidad económica, y para fomentar la economía rural, se firmó un segundo convenio con INDAP para generar información y capacitación a asesores de servicios de asistencia técnica, con alianzas productivas y Prodesal, con el objetivo de apoyar el desarrollo de productores lecheros más pequeños. Con respecto al pilar Social, hubo dos focos: el primero tenía por objetivo mejorar las condiciones laborales del sector, esto a través de la evaluación y certificación de competencias laborales de 260 personas en el sector lácteo, tanto a nivel de predios lecheros como industriales. Durante 2020

## “ES UNA GRAN OPORTUNIDAD”

Paulina Carrasco, productora de leche (La Unión) y Directora APROVAL: “Para el productor de leche la sustentabilidad representa una gran oportunidad para proveer de un alimento fundamental para la nutrición de la personas de manera compatible con el medioambiente, ofreciendo un entorno laboral adecuado para nuestros colaboradores y generando una retribución razonable por el trabajo y esfuerzo desplegados como empresarios en esta actividad económica. No sólo nos enfrentamos a un contexto cada vez más exigente en términos normativos y a un consumidor más preocupado por saber cómo producimos los alimentos que demanda, sino que también tenemos el deber de ser responsables en el uso de los recursos que nos provee la naturaleza para producir (suelo y agua, fundamentalmente), respetar su biodiversidad y además desarrollar nuestras actividades productivas de manera tal que podamos hacer una adecuada gestión de los residuos involucrados en nuestras actividades cotidianas. Creo que nos enfrentamos a un escenario nuevo que nos impone un contexto diferente al que estábamos acostumbrados para trabajar, pero estamos convencidos que este desafío nos abre una tremenda oportunidad para seguir produciendo un alimento estratégico en armonía con nuestro entorno social y ambiental”.

se proyecta continuar trabajando en esto, alcanzando más de 500 trabajadores certificados.

También en este aspecto hubo un trabajo especial en Bienestar Animal y se realizó la publicación del Protocolo de Bienestar Animal para vacas en lactancia, junto con una capacitación para asesores y consultores de la agricultura familiar campesina.

Y en torno al pilar medioambiental, el trabajo se centró en tres ámbitos: agua, residuos y gases efecto invernadero. Con respecto al manejo y gestión de agua, se constituyó el Comité de Riego y se definieron los ámbitos de acción para los productos lecheros. Sobre los residuos, se postuló a FIA el proyecto “Lechería Cero Residuos” (que acaba de pasar la primera etapa de selección), con la idea de manejar residuos sólidos en los predios lecheros, como el plástico, considerando su retiro, valorización y reutilización. En relación a los Gases de Efecto Invernadero que son emitidos por el sector, se realizó el estudio “Salud del ganado y emisiones de gases de efecto invernadero”, realizado a través de la IDF

y el Dairy Sustainability Framework (DSF), donde participó Reino Unido, Kenia y Chile. Los resultados de este trabajo coordinado por el Consorcio Lechero fueron presentados recientemente por la doctora Marta Alfaro, del INIA, en la COP25 de Madrid.

“Además de estas acciones, existen dos grandes iniciativas que implicarán un avance sustantivo en el desarrollo sustentable del sector. Se trata de un Acuerdo de Producción Limpia (APL) de la industria procesadora -que abarca el 90% de la leche procesada en Chile-, y un programa en conjunto al Ministerio de Agricultura para generar estándares de sustentabilidad para predios lecheros”.

## El rol de la industria procesadora

Durante el 2019, 12 empresas lácteas (Watt’s, Nestlé, Colun, Prolesur, Soprole, Valle Verde, Quillayes, Surlat, Rafulco, Chilolac, Comercial de Campo y Lácteos Osorno), junto con el apoyo y financiamiento de la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático, evaluaron su desempeño en ámbitos de sustentabilidad relevantes

INFORME ESPECIAL SUSTENTABILIDAD



El trabajo participativo fue vital en la creación de la Agenda de Sustentabilidad del sector, que fue presentada en Osorno en enero del 2018.

para la industria procesadora. “Gracias a este trabajo, el sector industrial reconoce la sustentabilidad como el camino para su desarrollo y su interés por trabajar en la definición de indicadores de sustentabilidad, el uso eficiente del agua, la medición y mitigación de su huella de carbono, gestión energética, relacionamiento con la comunidad y la reducción de los residuos sólidos generados en las plantas” agrega Oltra. Este interés se plasma en la “Propuesta de Acuerdo de Producción Sustentable de la Industria Láctea Nacional” donde se definen las metas, acciones y plazos para avanzar en estos temas, y que actualmente se encuentra en proceso de negociación con los servicios públicos pertinentes.

### El rol de los productores

Otro sector relevante en el desarrollo de esta agenda de sustentabilidad, ha sido el de los productores de leche, “apoyarlos en aquellos ámbitos de sustentabilidad relevantes para ellos, es uno de los objetivos del proyecto Corfo adjudicado a fines de 2018 en conjunto con el Ministerio de Agricultura y otros dos rubros del sector agroalimentario”, según explicó el Gerente del Consorcio Lechero.

Puntualmente, este proyecto busca desarrollar un Programa de Sostenibilidad que reúna a todo el sector agroalimentario con estándares de sostenibilidad desarrollados a la me-

didada de cada sector, incorporando las certificaciones ya existentes y válido tanto en mercados nacionales como internacionales. “Para esto contamos con el apoyo del Centro de Comercio Internacional (ITC, siglas de su nombre en inglés), la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático, ProChile, Fundación Imagen Chile, entre otros”. Además, durante este año comenzará el proceso de desarrollo del estándar de sostenibilidad para predios lecheros, el que será liderado por el Comité Nacional de la Federación Internacional de Lechería y coordinado por el Consorcio Lechero.

“La participación de todos los grupos de interés es muy relevante en el proceso. Es por esto que se ha diseñado varias instancias que permitan recoger visiones y habilidades técnicas de todos sus representantes”, asegura Oltra.

### Grandes aprendizajes

Durante los dos años de implementación de la agenda de sustentabilidad, más que desafíos, desde el Consorcio Lechero creen que ha habido grandes aprendizajes, con dificultades que se convierten en oportunidades. “Es un camino que se recorre y está en evolución permanente, donde gracias a las alianzas internacionales y al apoyo de los actores de la cadena láctea, hemos podido ir definiendo una estrategia clara, con acciones concretas y que han beneficiado a todos”, explica Na-

talie Jones, encargada de Sustentabilidad del Consorcio Lechero. Asegura que uno de los grandes hitos alcanzados en este tiempo, es la publicación del “Primer Reporte de Sostenibilidad del Sector Lácteo”, con el apoyo del Ministerio de Agricultura y ProChile. “Esta herramienta ha permitido plasmar los avances y aclarar los desafíos que aún quedan, y poder compartirlos con todos quienes son parte de este sector”, agrega. De la misma manera, las alianzas que han sido alcanzadas, como la incorporación al Dairy Sustainability Framework, ha permitido compartir experiencias y mejores prácticas y aprender mucho de lo que se está haciendo en otros países.

Sobre el trabajo que viene en adelante, Claudio Sarah, director del Consorcio Lechero, asegura que “hemos estado trabajando en torno al tema de la sustentabilidad desde hace más de 5 años y creemos firmemente que no es solo una preocupación pasajera, sino que garantizar el éxito de nuestra actividad depende de ello. Ser sustentables en materias medioambiental, económica y social, no es hoy día un deseo sino un imperativo”. Por ello, asegura que seguirán en este camino, el que define como “el único posible para seguir creciendo, entregando productos de alta calidad y, en resumen, promover el desarrollo lácteo de nuestro país”.