



The Global Dairy Agenda for Action



Dairy Sustainability Framework

Informe anual **2015/2016**

Un enfoque colaborativo hacia la sustentabilidad en la cadena láctea global

## Un repaso del año

### La visión del Marco de Sustentabilidad Láctea (DSF) es la siguiente:

Un sector lácteo dinámico, comprometido en la mejora continua de su capacidad para ofrecer productos seguros y nutritivos del ganado saludable mientras:

1. Se preservan los recursos naturales
2. Se garantizan medios de vida decentes en toda la industria

## Contenidos

Presentación del presidente	pág. 3
El objetivo del DSF	pág. 5
- Alinear	pág. 5
- Conectar	pág. 7
- Progresar	pág. 8
Indicadores de criterios mundiales	pág. 8
Estudios de casos	pág. 8
Gestión y Consejo Asesor	pág. 11
Compañías miembro	pág. 12



El DSF les da la bienvenida a quienes trabajan en la cadena de valores láctea y desean compartir las iniciativas actuales o establecer programas de sustentabilidad nuevos que concuerden con la visión mundial y los criterios claves.

**Invitamos a los que estén interesados a comunicarse a:**



[info@dairysustainabilityframework.org](mailto:info@dairysustainabilityframework.org)  
[www.dairysustainabilityframework.org](http://www.dairysustainabilityframework.org)



**Es un placer escribir la introducción al Informe anual del Marco de Sustentabilidad Láctea (DSF) 2015/2016.**

El Marco sigue evolucionando a medida que aprendemos y nos adaptamos para abordar los puntos que nos indican los accionistas y para asegurar un mecanismo sólido que demuestre el progreso sustentable continuo del sector.

Después de 30 meses de funcionamiento, los gestores contrataron a SustainAbility, los asesores que ayudaron a desarrollar el DSF, para que realizaran un Examen posterior a la implementación (PIR). El objetivo del PIR es evaluar de manera dinámica el progreso realizado y establecer el curso de las próximas etapas de desarrollo. Los resultados del PIR y los planes futuros del DSF se compartirán en una reunión especial que se realizará antes de la Cumbre Mundial Láctea en Róterdam en octubre de este año.

El año pasado los miembros del Grupo de trabajo de la Plataforma Iniciativa para una agricultura sostenible (una de las organizaciones gestoras del Programa de Acción Láctea Global [GDA]) realizaron una serie de cinco estudios piloto que se centraban en determinar el proceso de los primeros pasos como miembros del DSF. Cada piloto tenía una geografía, un enfoque y experiencias distintos ya que desarrollaron sus respectivos modelos. El aprendizaje de estos proyectos piloto,

## Presentación del presidente

junto con los comentarios de otros miembros del DSF, los consumidores de lácteos y la comunidad de accionistas más amplia se considerarán como parte del proyecto del PIR.

Además, estuvimos trabajando para ampliar y comprender el compromiso del DSF con los países lácteos emergentes. Al colaborar para apoyar el programa entre múltiples interesados de la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO), la Agenda global para la ganadería sostenible, la GDA y el DSF pudieron respaldar iniciativas como Dairy Asia y LEAP. Este trabajo demostró la flexibilidad de DSF como marco que puede comprometerse con regiones lácteas tanto emergentes como establecidas.

La clave de los informes del DSF es el desarrollo de parámetros indicadores para los once criterios de sustentabilidad. En 2016, lanzaremos los primeros tres con un plan para abordar otros tres cada año hasta abarcar todos los criterios. Estos indicadores nos permitieron realizar un seguimiento e informes sobre la mejora continua del sector.

Las reuniones y el trabajo continuo con el Consejo asesor del GDA resultaron muy valiosos para el desarrollo de nuestro pensamiento acerca de la manera en la que el DSF puede evolucionar para abordar los desafíos y las oportunidades de sustentabilidad actuales y emergentes. A los gestores les gustaría expresar su agradecimiento a los miembros de este Consejo asesor multidisciplinario por el aporte considerado que están realizando.

Desarrollamos e implementamos con éxito el enfoque "afiliado" para la pertenencia al Marco. Esto permite que los países, las regiones o incluso las pequeñas agrupaciones de organizaciones del sector lácteo que están colaborando con programas de

sustentabilidad puedan inscribirse y responder a través de un organismo coordinador. Ya contamos con tres miembros afiliados que representan a 187 organizaciones en total. Este modelo demuestra la flexibilidad y la inclusividad del DSF como marco que permite la asunción del proyecto como propio y la gestión locales, al mismo tiempo que permite que el DSF crezca más rápidamente.

Para difundir más el DSF a nivel global, elaboramos algunos videos, que se alojan en el sitio web del DSF, para responder preguntas frecuentes acerca del Marco. Estos están disponibles en seis idiomas.

Estoy seguro de que los próximos doce meses será un momento interesante para el GDA y el DSF ya que pasaremos a la siguiente etapa de desarrollo.

Insto a todos a que aprovechen la oportunidad para dejarnos sus comentarios acerca del proceso PIR (que finalizará en julio de 2016) a través de una encuesta en línea, cuyos detalles se enviarán a todos los miembros.

Por último, me gustaría agradecer a mis compañeros gestores, la secretaria y a todos los miembros del DSF por su pasión y compromiso para lograr un sector lácteo más sustentable.



Donald Moore, presidente del GDA



Un **repasso** del año

Ubicación de  
nuestros miembros  
afiliados y de  
implementación  
y sus operaciones

**Marcador rojo:** Miembros afiliados  
(representan 187 organizaciones)

**Marcador azul:** Miembros de implementación

## El objetivo del DSF

**El Marco de Sustentabilidad Láctea (DSF) es un proyecto global, precompetitivo y colaborativo del Programa de Acción Lácteo Global (GDA), que abarca a partes interesadas del sector lácteo de todo el mundo.**

El DSF brinda un mecanismo coordinador para organizaciones de toda la cadena láctea para planificar y conectar sus actividades de sustentabilidad con otras organizaciones similares de manera organizada. Mediante el suministro de informes del progreso anual de los miembros, el DSF supervisará estas actividades y brindará informes sobre ellas, lo que demostrará la mejora continua en la sustentabilidad del sector.

El Marco existe como una manera innovadora para que el sector desarrolle planes de mejora de sustentabilidad. El Marco, que reconoce la diversidad de la producción y los procesos lácteos a nivel mundial, es lo suficientemente flexible como para adaptarse a la variación amplia de enfoques y los distintos puntos de partida de los miembros. La capacidad del DSF de informar sobre la mejora continua de todo el sector se basa fundamentalmente en el establecimiento de prioridades locales, mediciones de progreso y en la cuantificación del progreso en función de esta.

**El Marco de Sustentabilidad Láctea se diseñó sobre la base de los tres siguientes principios:**

### Alinear



Asegurar que los programas de sustentabilidad regionales o localizados estén alineados con la visión sobre la sustentabilidad del sector.

### Conectar



Reunir toda la actividad regional y local, y compartir esta información con los miembros para aumentar la velocidad con la que se encuentran soluciones.

### Progresar



Por medio de un marco colaborativo y concentrado, se acelera la velocidad de la actividad y del progreso consiguiente.

## Alinear

**Asegurar que los programas de sustentabilidad regionales o localizados estén alineados con la visión sobre la sustentabilidad del sector.**

El DSF tiene once criterios de sustentabilidad claves con los que la industria láctea global prioriza y desarrolla proyectos de mitigación para la implementación. Con estos proyectos, junto con las mediciones adecuadas, los miembros cuantifican el progreso.

Los miembros pueden alinear sus programas conforme estos criterios y demostrar la actividad en una amplia variedad de iniciativas.

Emisiones de gases de efecto invernadero	51
Suelo	7
Nutrientes del suelo	15
Agua	18
Residuos	17
Cuidado animal	17
Desarrollo del mercado	15
Calidad y seguridad de producto	20
Biodiversidad	16
Condiciones de trabajo	9
Economías rurales	7

Tabla 1 Cantidad de iniciativas por criterio a las que actualmente el DSF les realiza seguimiento

Un **repasso** del año

Estadísticas de crecimiento actualizadas del DSF de los últimos 12 meses (del informe de 2014)



30,8 millones de vacas  
**42%** más



3700 plantas de procesamiento  
**78%** más



662 000 agricultores  
**15%** más



211 mil millones de litros procesados  
**38%** más



658 000 granjas  
**11%** más



27% de la producción de leche global  
**10%** más

\* Es posible que algunas granjas tengan varios propietarios que incluyen familiares.



## Trabajo conjunto

**Un desarrollo clave del esfuerzo colaborativo que impulsó el GDA fue el desarrollo de un recurso para que utilice el sector lácteo en relación con las negociaciones del cambio climático de la COP 21. Esto comunicaba un enfoque alineado para respaldar la ejecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU y el deseo constante de mejorar el desempeño con respecto a las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) del sector.**

El documento, que está disponible gratuitamente en el sitio web del DSF en inglés y en español, se sigue usando en el sector lácteo para compartir un mensaje coherente de las actividades del sector lácteo en estos temas tan importantes. Esto nunca había sido posible en el pasado. Descargue su copia del sitio web del DSF en [www.dairysustainabilityframework.org](http://www.dairysustainabilityframework.org)

## Miembros afiliados

El reconocimiento de los esfuerzos de sustentabilidad regionales que ya implementó el sector lácteo en distintas partes del mundo fue importante para que el Marco estableciera una forma sólida de captar estas actividades.

El nivel de membresía "afiliado", que se lanzó en 2015, es una mejora sustancial para el Marco.

Simplemente, la organización denominada afiliada pasa a ser un "miembro de implementación" y cuenta con los mismos requisitos de informes que cualquier otro miembro de implementación, es decir, debe presentar estudios de casos anuales. Los informes anuales se presentan para los objetivos acordados entre todas las organizaciones que representa el afiliado.

Ingrese en [www.dairysustainabilityframework.org](http://www.dairysustainabilityframework.org) si desea conocer más información acerca de los miembros del DSF.

## Dairy Asia Dairy Asia for health and prosperity

La plataforma Dairy Asia, iniciada e impulsada por un grupo de liderazgo entre múltiples interesados cuya Secretaría es la FAO, reúne aproximadamente a 15 países asiáticos diferentes (con representantes públicos y privados) para debatir y trabajar en pos del establecimiento de un sector lácteo sustentable en sus respectivas regiones.

Ya existe una relación laboral excelente entre Dairy Asia y el Marco de Sustentabilidad Láctea, y cada vez hay más pruebas —a medida que evoluciona la plataforma Dairy Asia— de que existe un beneficio sustancial para ambos programas a raíz de una relación laboral más estrecha. Ya se están realizando tareas para explorar las necesidades del programa Dairy Asia en la transición de concepto a implementación.



## Conectar

**Reunir toda la actividad regional y local, y compartir esta información con los miembros para aumentar la velocidad con la que se encuentran soluciones.**

La base de datos de miembros se desarrolló a fines de 2015 para permitir el ingreso de datos de iniciativas y los informes anuales de los miembros. La base de datos permite echar un vistazo a los proyectos que se están llevando a cabo en el mundo, para conectar y alinear a los miembros del DSF.

La información provista por los miembros en la base de datos es un recurso potente que comprueba la mejora continua de la cadena de valor láctea en sus esfuerzos por alcanzar la sustentabilidad. Además, brinda a los miembros la oportunidad de

compartir proyectos y que otros vean los que están en desarrollo, para aportar ideas e inspirar maneras de lograr los desafíos relacionados a la sustentabilidad.

Además, el DSF está desarrollando un conjunto de herramientas de recursos que fueron identificados por los miembros como utilizados en sus propias situaciones. El conjunto de herramientas incluirá documentos, herramientas y ejemplos para resolver desafíos relacionados con la sustentabilidad. Los miembros podrán buscar en la base de datos información relevante. Se alienta a los miembros a compartir recursos adicionales con el DSF a medida que los identifiquen.

Por medio de un marco colaborativo y concentrado, se acelera la velocidad de la actividad y del progreso consiguiente.

## Un repaso del año

### Indicadores de criterios mundiales

Para poder informar el progreso continuo de la sustentabilidad del sector lácteo mundial, los gestores del GDA acordaron en 2015 el desarrollo de indicadores que permitan informar el progreso de cada uno de los once criterios del DSF.

Se desarrollarán tres indicadores por año. Estos serán acordados por los miembros y presentados a estos. Se le solicitará a cada miembro de implementación/afiliado que incorpore este indicador junto con sus propios indicadores clave de rendimiento (KPI)/mediciones y se le pedirá que incluya estos resultados como parte del procedimiento de informe al DSF.

El informe será un indicador de alto nivel de progreso, que permitirá al sector apreciar la variación entre cada período de informe subsiguiente. Lo que es más importante aún, este

compromiso con el informe global afiliado destacará áreas de verdadero progreso, además de identificar áreas de menor progreso, lo que permitirá analizar los motivos y desarrollar una estrategia subsiguiente para abordarlos.

Este es un aspecto extremadamente importante del DSF. Los gestores se tomaron un tiempo considerable y recibieron asesoramiento sobre cómo optimizar el informe de progreso de manera transparente, sólida y relevante.

Los primeros tres indicadores que se introducirán en 2016 son para los siguientes criterios:

- Cuidado animal
- Economías rurales
- Emisiones de gases de efecto invernadero

### Los miembros afiliados y de implementación han estado compartiendo iniciativas a través de la base de datos del DSF. A continuación, citamos algunos ejemplos de los proyectos actuales en los que se lograron verdaderas mejoras en la sustentabilidad láctea.



#### Nutrientes del suelo

La granja Spruce Haven de Union Springs, Nueva York está probando máquinas de carga de nutrientes para poder aplicar nutrientes (abono crudo o efluente digerido de la digestión anaerobia) a los cultivos en crecimiento.

La pluma de nutrientes de abono de prototipo deposita líquido digerido a nivel del suelo entre las hileras de maíces en crecimiento. La pluma de nutrientes también puede distribuir abono líquido crudo.

Las primeras indicaciones son mayores cosechas de las zonas que se aplicaron alimentos digeridos para abono durante el período de cultivo de maíz.

el riesgo de infección, particularmente mastitis, entre las vacas en el transcurso de la parición y, por lo tanto, reducir la necesidad de antibióticos.



#### Residuos

Murray Dairy de Dairy Australia y el grupo de discusión Cohuna-Leitchville están probando un enfoque alternativo para manejar y recuperar películas plásticas que se usan para envolver fardos de forraje y tapas de pozos, que se usan actualmente en un 77% de las granjas, pero solo se recicla en un 35%. Mientras este grupo recicla el 82% de su envoltura de forraje, solo representa un 28% de toda la envoltura que se usa para forrajes. Para la prueba se empleará un recipiente de cartón laminado resistente que se puede dejar al aire libre en el patio de la granja donde se genera el residuo plástico.

Los envoltorios para forrajes están fabricados en un polietileno de baja densidad lineal de alta calidad (LLDPE) y, si se recupera, se puede reciclar para elaborar productos plásticos, como por ejemplo, tuberías, cubiertas, muebles, tablas y estacas.

Además de los beneficios medioambientales de reciclar materiales usados, recuperar el plástico que terminaría enterrado en un basurero o quemado (ahora es una práctica ilegal)



#### Emisiones de gases de efecto invernadero

Desde 2009, Dairy Farmers of America se asoció con Ensave, un proveedor de servicios de eficiencia energética agrícola y se realizaron más de 140 auditorías de energía. Identificaron un ahorro total de energía eléctrica anual de 8 371 492 kWh y 11 709 MMBtus de ahorro en combustible anual para calefaccionar.

El ahorro energético identificado en estos lácteos equivale aproximadamente a 5693 toneladas métricas de CO<sub>2</sub> en reducción de emisiones de gases de efecto invernadero y USD 1 067 360 en ahorro de costo energético anual. Una de las oportunidades que se identificó más comúnmente fue la actualización de los sistemas de iluminación (por lo general, de aluro metálico o sodio de alta presión a LED).



#### Cuidado animal

El programa Arlagården de Arla Foods incluye una cantidad de requisitos detallados con respecto al cuidado de animales en las 13 500 granjas que se evaluaron cada tres años.

En septiembre de 2015, solo en el Reino Unido se organizaron ocho talleres específicamente para veterinarios. Junto con estos seminarios, se realizaron 60 talleres a cargo de veterinarios llevados a cabo en granjas para 2000 agricultores de Arla. Un enfoque clave fueron las medidas de gestión agrícola que se pueden tomar para minimizar



Duración de membresía por tipo

ayudará a la industria láctea a satisfacer las expectativas de los clientes en lo que respecta a las prácticas de manejo de residuos en la granja.

maor) en programas que incluyen control de plagas, plantaciones ribereñas e investigación para mejorar la salud de estos lugares especiales y mostrar que los lácteos sustentables pueden ser parte de ecosistemas saludables en funcionamiento.



### Economías rurales

El Instituto para el ganado lechero de Nestlé en el noroeste de China, es una de las mayores empresas lácteas de la compañía que ayuda a modernizar las prácticas agrícolas de lácteos de China para permitir a los agricultores satisfacer las demandas de leche que aumentan rápidamente en el país de una manera sustentable.

El instituto del distrito de Shuangcheng en Harbin, la capital de la provincia de Heilongjiang, capacitó a más de 850 personas en 47 cursos desde su comienzo en octubre de 2014, con estudiantes que provenían de 15 provincias y cuatro países. Actualmente, existen 1225 inscritos en el instituto, cuyas edades van de los 25 a los 50 años.

### Desarrollo del mercado y calidad y seguridad del producto

Los miembros del DSF adoptaron muchas iniciativas que abarcan más de uno de los once criterios globales. Este es apenas un ejemplo.

El sector lácteo de Ruanda solía situarse detrás de sus vecinos. Desde 2007, el desarrollo internacional Land O'Lakes estableció un enfoque doble para apuntalar los lácteos a nivel nacional y distrital, que está mejorando notablemente la producción de los pequeños agricultores y, además, aumentando la demanda de los consumidores y el respaldo legislativo de productos seguros y de alta calidad.

pasteurizada. Este concepto demostró que los consumidores de Ruanda desean adaptarse a un producto pasteurizado que sea más seguro y limpio que la leche cruda que se vende en los puntos de distribución tradicionales. Hasta el momento, se establecieron 24 puntos de distribución y se prevé un rendimiento de capital anual del 136%, y una demanda que superará los suministros.

### Agua

Fonterra y el Departamento de conservación de Nueva Zelanda tienen una sociedad de 10 años y USD 20 millones denominada Living Water, que se centra en mejorar la calidad del agua y la biodiversidad en cinco cuencas de agua dulce significativas de áreas lácteas de Nueva Zelanda.

La sociedad trabaja con agricultores, grupos de la comunidad local e iwi (la unidad social más grande de la cultura

Se desarrolló el Programa de competitividad de lácteos de Ruanda II (RDGP II), para cooperar con el procesador de lácteos más grande de Ruanda, Inyange Industries, lo cual generó el concepto de "zona láctea", un acuerdo de franquicia que permite que la leche pasteurizada se distribuya por medio de un sistema de distribución orientado al consumidor. Los consumidores depositan la cantidad de dinero que desean gastar e instantáneamente acceden a leche fresca

### Suelo

Aproximadamente en el 70% de las praderas de Inglaterra y Gales se observa compactación de suelo grave o moderada. La estructura del suelo dañada reducirá los cultivos de pastos, limitará los días de pastoreo y también costará dinero debido a los gastos de reparación.

Las investigaciones de la Junta de desarrollo de agricultura y horticultura (AHDB) de la organización Levy del RU evalúan la manera en que la compactación de suelos afectará la cosecha de pastos y el estado del suelo, y en qué se diferencia la compactación de animales de la de maquinaria.

Un **repasso** del año



Los resultados demostraron que la compactación ocasionaba mayor densidad del suelo, reducía los espacios porosos para el aire y también aumentaba la retención de agua en el suelo, lo que reducía significativamente la producción de pastos para el primer corte de forraje.

Los resultados se compartieron con productores lácteos en eventos, granjas de demostraciones y recursos.



**Biodiversidad**

La continuidad y un mayor desarrollo de lácteos sustentable es uno de los pilares del enfoque Responsabilidad corporativa social (CSR) de Royal Friesland Campina (RFC). La biodiversidad es uno de los tres puntos focales de este pilar con tres objetivos relacionados:

- Enfoque transparente y visible para la conservación del paisaje y la naturaleza
- Soja 100% sustentable para 2015 (logrado)
- Un mayor equilibrio de minerales del suelo

Junto con otros socios, FrieslandCampina actualmente desarrolla una herramienta para supervisar la biodiversidad. El primer prototipo finalizará en 2016 con una fase de prueba con agricultores en 2017.



**Condiciones de trabajo**

Con 190 plantas de procesamiento en todo el mundo, la seguridad de los empleados es una de las principales prioridades de Danone que implementa un enfoque que se basa en los métodos de participación.

El programa Work In Safe Environment (WISE) genera la concienciación de los empleados con respecto a la importancia de la seguridad en el lugar de trabajo y de reducir la cantidad de accidentes laborales.

Desde 2004, más de 350 auditores se capacitaron en todo el mundo para poder llevar a cabo auditorías WISE.

Al potenciar a todos los integrantes del personal de esta manera, se redujeron cinco veces las ausencias a causa de accidentes laborales.



## Gestión

### Donald Moore

Director Ejecutivo, Presidente de la Plataforma láctea global, GDAA

### Alexander Anton

Secretario General, Asociación láctea europea

### Ian Halliday

Director Gerente, Dairy Australia

### Jeremy Hill

Presidente y Director Ejecutivo del Directorio, Federación láctea internacional presidente, Consejo asesor del GDAA

### Ariel Londinsky

Secretario General, Federación láctea panamericana (FEPALE)

### Peter Mwaniki Ngaruiya

Director Ejecutivo de la Asociación láctea del Este y Sudeste de África (ESADA)

### Barb O'Brien

Presidente del Centro de innovación para los lácteos de EE. UU., Vicepresidente Ejecutivo sénior, Dairy Management Inc.

### Peter Erik Ywema

Gerente General, Plataforma SAI

## Consejo asesor

### Vinod Ahuja, Ph.D.

funcionario de política de ganado, FAORAP, Bangkok

### Kevin Bellamy

analista, Lácteos, Rabobank

### Dr. Christopher Brown

Director sénior de Negocios sustentables, Tiendas ASDA

### Robin R. Ganzert, Ph.D.

Presidente y Director Ejecutivo, American Humane Association

### Ajit Maru

encargado de información sénior, Secretaria del Foro Global de Investigación Agropecuaria (GFAR)

### Ruaraidh Petre

Director Ejecutivo, Roundtable for Sustainable Beef (GRSB)

### Erinch Sahan

asesor global de negocios y mercados, Oxfam GB

### Gert van der Bijl

coordinador de ganado del Programa internacional Solidaridad



Consejo asesor del GDAA



# Miembros

## Afiliados



## De implementación



## Asociados



Rabobank